

IMPART	<u>город</u>	<u>Исх №</u>	<u>Дата (хх.хх.хххх)</u>
	Екатеринбург	978	21.05.2022

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Сведения об организации

Наименование организации /ИП	ИНН
ООО «Ромашка»	12345678925

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия на соответствующий товар указана на сайте Поставщика: <https://impart.online/company/garantee/>, и действует только при установки изделия специализированными организациями, имеющими сертификат на право проведения данного вида работ, с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных работ в отношении товара, при наличии акта выполненных работ.
- Гарантия не распространяется при:
 - установлении факта вмешательства покупателем в целостность изделия (товара), то есть частичная, полная разборка;
 - нарушение технологического процесса установки;
 - переделка товара;
 - частичное разуконплектование товара путем замены внутренних частей;
 - отсутствие оригинальной упаковки и комплектности товара (упаковка сохраняется на весь гарантийный срок);
 - отсутствие надлежащего хранения до момента установки;
 - наличие механических повреждений полученных до эксплуатации;
 - обнаружение попадания внутрь изделия жидкостей и предметов, ставших причиной неисправности;
 - установление фактов непрофессионального монтажа (установки) с несоблюдением технологической карты;
 - установление факта преднамеренной порчи товара с целью его последующей замены
- 3.. Уплаченные денежные средства за ошибочно купленный товар, по вине заказчика, по общему правилу не возвращаются и товар обратно не принимается, если не наступил гарантийный случай (выход из строя, заводские дефекты и т.п.)

Сведения о товаре

Артикул запчасти	Наименование	Количество	Номер товарной накладной	Дата товарной накладной
256-5641	Клапан	1	254854	25.02.2022
Дата поставки	Дата и время установки на машину	Дата и время выхода из строя	Время наработки до выхода из строя	Кем была произведена установка запчасти на машину
28.02.2022	05.03.2022 11:50	25.03.2022 14.20		

Сведения о машине, на которую устанавливалась запчасть

Марка	Модель	Год выпуска
Komatsu	D65EX-16	2012
Серийный номер	Наработка м/ч	Основное применение
2452212584	50000	

Причина/основание для подачи рекламации:

НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР	<input type="checkbox"/>	БРАК	<input type="checkbox"/>	НЕКОНДИЦИЯ	<input type="checkbox"/>	НЕКОМПЛЕКТ	<input type="checkbox"/>
----------------------	--------------------------	------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------

